

DOVE E COME PRENOTARE

Rivolgetevi ad un'agenzia di viaggio e attenetevi alle condizioni generali ed alle quote individuali di gestione pratica indicate a pagg. 122-123. Attenersi scrupolosamente alle forme di pagamento garantirà le vostre prenotazioni.

ACQUA

In alcune località l'acqua erogata non è potabile. In caso di siccità l'acqua può essere razione. Nel caso di mancanza totale sono in genere previsti approvvigionamenti tramite autobotti. In alcuni appartamenti, i rubinetti della cucina non erogano acqua calda.

ANIMALI

Per favorire l'organizzazione e godere del beneficio di una assegnazione più idonea, è bene segnalare la presenza di un animale al seguito, contestualmente alla prenotazione. Non portate animali se non ammessi per non compromettere l'accettazione della vostra prenotazione e nel rispetto di una regola comune a tutti gli ospiti. Se accettati a pagamento si precisa che nella quota richiesta è sempre escluso il cibo. Oltre ad attenersi alle nuove normative in materia, è consigliato viaggiare sempre con il libretto sanitario, il guinzaglio, la museruola (o l'eventuale gabbietta se di piccola taglia) dell'animale, verificando con il veterinario di fiducia l'introduzione di eventuali nuove norme. All'estero viene autorizzato l'ingresso dei cani solo se vaccinati contro la rabbia da almeno 15 giorni e da non più di 6 mesi. Inoltre, alcune razze di cani (ad esempio i pit-bull) non sono ammesse. Vi consigliamo comunque di verificare le ultime normative in materia con gli uffici di competenza. Gli animali anche se accettati non possono mai accedere agli spazi comuni (hall, ristorante, piscina, etc.).

ARRIVI E PARTENZE

Nel sottotabella sono stati indicati gli orari di inizio e fine soggiorno, mentre gli orari di apertura degli uffici di ricevimento sono dettagliati sul sito www.aviomar.it e, per una migliore organizzazione, vi invitiamo a rispettarli.

Eventuali ritardi (arrivi oltre l'orario di chiusura serale) per motivi personali importanti o ritardi dei vettori dovranno essere direttamente segnalati dal cliente al complesso, per non rischiare di essere accolti il giorno successivo.

Eventuali partenze fuori orario nei residence potrebbero comportare la mancata restituzione della cauzione, che verrà spedita al domicilio del cliente solo dopo il controllo dell'alloggio.

Arrivi oltre l'orario di chiusura del ristorante non sempre permettono di usufruire del primo pasto prenotato (non rimborsabile).

FRIGOBAR E MINI-FRIGO (IN ALBERGO)

La definizione frigobar prevede un frigo già attrezzato di bevande a discrezione della direzione e il cui consumo è a pagamento. È, invece, indicato mini-frigo quando viene fornito vuoto.

GARAGE

Quando presente può essere, come specificato, servizio gratuito o a pagamento (il cui costo, quando conosciuto, è dettagliato nel sito www.aviomar.it). Salvo precisa indicazione non è da intendersi riscaldato.

LETTO ALLA FRANCESE

Viene così definito il letto matrimoniale con una larghezza che varia dai 120 ai più comuni 140 cm. di larghezza. Se utilizzati sono spesso sistemati in camere sufficientemente piccole.

PAGAMENTO EXTRA

È sempre più in uso, soprattutto nei villaggi, sostituire il denaro contante con moderne tessere magnetiche, spesso ricaricabili e con cauzione. In alcune strutture è richiesta la carta di credito a garanzia.

PISCINA

È buona norma in genere utilizzare la cuffia nelle piscine, in alcuni complessi ne è prevista l'obbligatorietà. Vi preghiamo prendere visione del regolamento al vostro arrivo. Nelle piscine termali e nei centri benessere di norma i bambini/ragazzi non sono ammessi (vedere indicazioni nelle singole strutture).

PREFERENZE E POSIZIONI

L'assegnazione dell'alloggio (appartamento o camera) è ad esclusiva discrezione della direzione dei complessi. Eventuali richieste preferenziali, se non soggette a supplemento, devono essere segnalate in fase di prenotazione, ma non possono considerarsi garantite anche se inoltrate con largo anticipo. Sono definite "sci ai piedi" solo quelle strutture che consentono di raggiungere gli impianti direttamente con gli sci, in normali condizioni di innevamento.

RISCALDAMENTO

Quando l'impianto del complesso prevede un'erogazione centralizzata, il riscaldamento è azionato a discrezione della direzione nella logica delle condizioni meteo.

RISTORAZIONE

Il trattamento di mezza pensione in albergo include normalmente come pasto principale quello della sera.

Le bevande, salvo ove specificato, sono sempre escluse e da

pagare in loco. L'indicazione vino incluso, non dà automatico diritto a chiedere acqua o altra bevanda alcolica e/o analcolica in sostituzione.

All'estero in alcuni complessi alberghieri, i pasti sono normalmente serviti con menu fisso, costituito da entrée, un secondo di pesce o carne con contorno di verdure, terminando con formaggio o dessert o frutta.

Si consiglia di acquistare l'eventuale supplemento pensione completa contestualmente al soggiorno base. Spesso il costo in albergo è più elevato di quanto da noi pubblicato.

In molti villaggi club i posti al ristorante non sono preassegnati e sempre più spesso vengono allestiti grandi tavoli comuni da 8 o più coperti.

In presenza di pochi ospiti, ristorazioni previste al buffet vengono talvolta modificate con servizio al tavolo.

Per i bambini che utilizzano una culla i pasti sono normalmente esclusi e da pagare in loco quali extra secondo consumo. Se indicato "pasti da menu inclusi" significa che anche il bambino deve attenersi ai piatti del giorno con lo stesso trattamento degli adulti.

Se l'organizzazione lo prevede, è comunque possibile ottenere a pagamento piatti specifici.

Eventuali esigenze per celiaci dovranno essere preventivamente valutate dalla direzione del complesso.

È sempre vietato l'accesso alle cucine da parte dei non addetti.

SCI E BENESSERE - È IMPORTANTE SAPERE CHE:

È fortemente consigliato di prenotare insieme al soggiorno un pacchetto benessere. È molto difficile prenotare in loco i trattamenti, poiché spesso i centri sono al completo.

Molti trattamenti sono sconsigliati nei primi 3 giorni del ciclo mestruale.

È sempre bene consultare il proprio medico (tassativamente in stato di gravidanza o di gravi patologie), prima di prenotare un programma di trattamenti.

I trattamenti non usufruirti per motivi personali non sono rimborsabili. È comunque consigliabile richiedere un'eventuale sostituzione direttamente alla struttura che, se autorizzata, sarà da regolare in loco.

Per chi prenota programmi brevi è importante l'arrivo al centro al mattino o nelle prime ore del pomeriggio, in quanto arrivi successivi potrebbero compromettere la totale espletazione dei trattamenti previsti dal programma (indipendentemente dall'orario indicato per l'assegnazione camera).

Nei Centri Benessere/Termali la maggior parte delle cure (ingresso alle piscine) non sono idonee a bambini e ragazzi. Al momento della prenotazione si consiglia di verificare l'eventuale accettazione di bambini e ragazzi.

SISTEMAZIONE

L'ampia offerta dei cataloghi Aviomar consente la scelta tra Alberghi, Villaggi, Residence, Appartamenti, Complessi o Centri Residenziali. Per individuare la soluzione più consona si tenga presente che, quando si sceglie una vacanza in affitto, normalmente solo nei residence sono presenti maggiori attrezzature (ristoranti, bar, zone sportive, ecc.).

I complessi residenziali e gli appartamenti propongono nella maggioranza dei casi alloggi arredati con il gusto di ogni singolo proprietario, in zone non sempre delimitate, in ogni caso con ufficio locale a cui rivolgersi per eventuali necessità.

Tutte le differenti proposte prevedono alloggi attrezzati con angolo cottura (spesso 2 o più piastre elettriche e all'estero quasi sempre senza moka) e idonei ad un breve soggiorno di vacanza.

In ogni appartamento esiste almeno un bagno (all'estero normalmente senza bidet) che può essere con vasca o doccia; dove si ha la certezza della presenza di uno dei 2 sanitari è espressamente indicato nella descrizione. Alcuni bagni (ed all'estero alcuni locali w/c quando separato) possono essere privi di finestra. Negli appartamenti dotati di 2 bagni è precisata la dicitura "doppi servizi" o secondo servizio.

Le culle nei residence o appartamenti vengono spesso fornite senza biancheria.

In ogni alloggio non è consentito l'accesso ad un numero di persone superiore al massimo dei posti letto previsti (culla inclusa dove indicato).

Le metrature indicate accanto ad ogni tipologia devono intendersi indicative, la moltitudine di appartamenti a nostra disposizione e le svariate esposizioni degli stessi non ci consentono di essere più precisi; la specifica dei metri quadri (mq), se non diversamente indicato, si intende comprensiva di eventuali spazi esterni di pertinenza (patii, balconi, ecc.).

Nelle vacanze in albergo abbiamo segnalato ogni tipo di camera presente (standard, suite, mansarda, bicamera, ecc.). A questo proposito è importante segnalare che tutte le fotografie di interni pubblicate sono reali ma da considerare come rappresentative; è evidente che è impossibile riprodurre ogni tipo di eventuale soluzione abitativa. Ogni tabella prezzi, se non diversamente indicato, prevede il trattamento base in camera standard, per ogni altra sistemazione sono normalmente previsti supplementi o riduzioni. 3° e 4° letto sono normalmente aggiunti in una camera doppia e spesso sono a castello, anche se non specificato, conseguentemente lo spazio interno, pur idoneo ad

accogliere fino a 4 persone, risulta limitato. In generale la sistemazione in letti a castello è sconsigliata ai bambini di età inferiore ai 6 anni. In Francia in particolare, tale segnalazione è indicata nel decreto legge N° 95.949 del 25/08/95).

SKIPASS E INFORMAZIONI DELLE LOCALITÀ SCIISTICHE

Dove è indicata la possibilità di acquistare lo skipass unitamente al soggiorno, gli skipass sono normalmente validi per 6 giorni, non frazionabili e non rimborsabili, neppure parzialmente. Per l'acquisto di skipass è utile arrivare in loco muniti di foto tessera anche per bambini o anziani se godono di tariffe speciali o gratuiti (documento attestante l'età obbligatoria). Auto-certificazione non accettata. In molte località sono previste gratuità e/o facilitazioni per nuclei familiari previa presentazione di stato di famiglia.

N.B.: le informazioni contenute nella tabella sinottica a pagg. 12-13 sono fornite unicamente a titolo indicativo e conoscitive alla data di preparazione del catalogo, pertanto soggette ad eventuali variazioni senza preavviso.

TESSERA CLUB

In molti complessi dove tra i servizi sono presenti attività ludiche e sportive è richiesta, oltre alla quota di gestione pratica Aviomar, una Tessera Club quasi sempre obbligatoria, il cui costo e periodi di validità sono indicati nel sottotabella. La Tessera Club, se non diversamente indicato, è da pagare all'arrivo al complesso e consente di usufruire di tutti i servizi descritti in ogni singolo testo. Se non diversamente specificato, il costo della Tessera Club è obbligatoria, deve sempre essere corrisposto alla struttura anche se presenti offerte quali: Bimbo gratis, Vacanza famiglia, etc., che prevedono quote soggiorno gratuito. Le attività e i componenti l'equipe possono essere più o meno numerosi indipendentemente dall'importo richiesto. Le attività non sono sempre garantite nei periodi esclusi dal pagamento della tessera. Solitamente l'animazione attua il giorno di riposo il sabato. In alcuni villaggi il riconoscimento degli ospiti è organizzato con braccialetti colorati da indossare obbligatoriamente.

Per aiutarvi nella scelta abbiamo stampato questo simbolo

ANIMAZIONE

per identificare le strutture che prevedono un'animazione anche soft.

VACANZE SENZA CONFINI

Nei testi è sempre evidenziato quando la struttura offre camere a norma CEE agevolate anche per persone diversamente abili, ciò non garantisce l'assenza di barriere architettoniche nelle parti esterne e/o comuni. Per una serena vacanza, si consiglia di inoltrare sempre una richiesta scritta, attraverso il proprio agente di viaggio, con le specifiche esigenze personali. Ulteriori dettagli quando in nostro possesso, sono evidenziati sul sito www.aviomar.it.

VALUTAZIONE PREZZI

Questo catalogo è frutto di un'attenta selezione alberghiera vagliando i prodotti in tutti i loro molteplici aspetti e soffermandosi nell'analisi del rapporto qualità/prezzo. Solitamente a tariffe più alte corrispondono migliori servizi, non si dimentichi però, che anche la località è determinante nell'analisi del prezzo finale.

AVIOMAR SI IMPEGNA...

... a rispondere di tutto quanto espressamente indicato nel proprio catalogo o nelle eventuali variazioni successive alla stampa che vengono sempre comunicate in tempo utile ed in ogni caso pubblicato in forma di errata corregge sul sito www.aviomar.it.

Ogni variazione necessaria rispetto a quanto indicato in catalogo sarà resa disponibile attraverso più canali: errata corregge o note gravi sul sistema di prenotazione e teleprenotazione oltre che sul sito internet www.aviomar.it. Le errate corregge sono riportate anche sulla documentazione che viene consegnata ai clienti, ovvero trasmessa attraverso appositi fax informativi. Consumatore e agenzia di viaggi sono tenuti a verificare eventuali variazioni successive alla stampa del catalogo attraverso i canali sopra riportati. L'inserimento di variazioni che vengono portate a conoscenza dei Consumatori e delle Agenzie di Viaggio attraverso i canali sopra indicati vale come modifica del testo del catalogo e non potrà quindi essere successivamente oggetto di contestazioni.

In ogni caso per eventuali imprevisti, la legge impone (vedi art. 18 delle "Condizioni Generali" riportate a pag. 122-123) che ogni contestazione venga segnalata senza ritardo. Se non trovate soddisfazione presso la direzione del complesso, vi ricordiamo che tutti i nostri documenti di viaggio sono correddati dai nostri recapiti telefonici.

Non potranno essere comunque accolti reclami se non pervenuti mezzo raccomandata A/R entro 10 giorni lavorativi dal termine della vacanza.

Interventi e modifiche di soggiorno, anche per gravi motivi, devono sempre essere comunicate. Non danno mai diritto a rimborso salvo eventuale autorizzazione scritta della direzione del complesso che deve essere inviata ad Aviomar tramite l'Agenzia di viaggio.

PRESTITEMPO IL FACILE FINANZIAMENTO

Chi è finanziabile:

Ogni cittadino italiano con lavoro dipendente o autonomo, liberi professionisti, pensionati (minimo 18 massimo 70 anni di età).

Importo finanziabile:

Fino al 80% del costo totale del viaggio con un minimo di € 300,00 e un massimo di € 8.000,00.

Durata del finanziamento:

Rate da 6 - 10 - 12 mesi

La prima rata decorre 30 giorni dopo la partenza.

Documenti necessari fino a € 3.000,00

- Modulo richiesta Prestito con autorizzazione addebito tramite RID.

- Documento di identità in corso di validità fotocopiato fronte e retro.

- Codice Fiscale.

- Copia del contratto di viaggio.

Documenti necessari da € 3.000,00 a € 8.000,00

Oltre alla suddetta documentazione si richiede:

- Lavoratori dipendenti: ultima busta paga.

- Pensionati: cedolino della pensione o Mod. "O-BIS".

- Lavoratori autonomi: copia della dichiarazione dei redditi e ricevuta versamento IRPEF.

Esempi di finanziamento:

Ipotizzando una vacanza del valore di € 1.250 al momento della conferma si dovrà versare un acconto del 20%, quindi € 250 mentre il restante 80% (€ 1.000) può essere finanziato scegliendo comode rate da 6 a 12 mesi.

ESEMPIO DI IMPORTO FINANZIATO	N° RATE	IMPORTO RATA	TOTALE	TAN*	TAEG
€ 1.000	6	€ 170,50	€ 1.023	7,00	8,13
€ 1.000	10	€ 103,50	€ 1.035	7,00	7,83
€ 1.000	12	€ 87,00	€ 1.044	7,00	8,33

SENZA SPESE DI ISTRUTTORIA PRATICA (CONDIZIONI VALIDE DAL 23.12.2010)

*Nel corso dell'anno il tasso TAN può subire modifiche per intervenute variazioni di mercato fermo restando che i finanziamenti sono a tasso fisso e che, una volta accessi, non subiranno ulteriori modifiche. Scoprite la semplicità ed i vantaggi operativi del mondo Prestito tempo sul sito www.aviomar.it